

Informacje w związku z RODO.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) (Dz. Urz. UE L119/1) odpowiadamy na pytania:

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest firma Include Jarosław Wiazowski z siedzibą w Warszawie przy ul. Myśliborskiej 85C lok 3 (dalej „My”, „Include”).

Jak się z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Państwa danych osobowych?

Napisz do nas: adres e-mail: info@include.com.pl, adres pocztowy: Include Jarosław Wiazowski, ul. Myśliborska 85C lok 3, 03-185 Warszawa.

Skąd mamy Państwa dane?

Otrzymaliśmy je bezpośrednio od Państwa drogą elektroniczną (email, formularz kontaktowy, SMS) lub telefoniczną w związku z zapytaniami i transakcjami dokonywanymi w naszej firmie.

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych przez Include?

Możemy przetwarzać Państwa dane osobowe, bo jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej z Państwem w tym do:

- umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną;
- zapewnienia obsługi transakcji i rozwiązywania problemów technicznych;
- realizacji umów sprzedaży;
- obsługi reklamacji w przypadku, gdy złożycie Państwo reklamację;
- obsługi Państwa próśb, które do nas kierujecie (np. przez formularz kontaktowy); kontaktowania się z Państwem, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług.

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Państwa danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Przetwarzamy też Państwa dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Include, którym jest:

- zapewnienie obsługi usług płatniczych;
- zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania

zasad wewnętrznych Includo oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu;

- obsługa Państwa próśb przekazywanych w szczególności działowi obsługi użytkownika oraz przez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
- windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- przechowywanie danych dla celów archiwalnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Na podstawie i tylko o ile udzielicie Państwo na to zgody, firma przetwarza Wasze dane osobowe w celu:

- zapisywania danych w plikach cookies oraz gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych.

Czy musicie Państwo podać nam swoje dane osobowe?

Firma wymaga podania przez adresu e-mail aby móc prowadzić jasną korespondencję potrzebną do odpowiedzenia na postawione przez Państwa pytania, a także usprawnienia wywiązania się z umowy sprzedaży towarów lub usług. Dane adresowe i telefoniczne są wymagane tylko w sytuacji wystawiania dokumentów ofertowych i księgowych związanych z Państwa zapytaniem lub zawartą transakcją z firmą Includo. Bez podania powyższych danych wykonanie części lub wszystkich czynności może być niemożliwe. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Państwa podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. W pozostałym zakresie podanie Państwa danych jest dobrowolne.

Jakie macie Państwo uprawnienia wobec Includo w zakresie przetwarzanych danych?

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Państwa praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Waszych danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, a także prawo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych.

Uprawnienia te możecie Państwo wykonać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważycie, że Wasze dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Państwa dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez firmę Includo; cofniecie swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosicie sprzeciw wobec przetwarzania Waszych danych; Wasze dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważycie, że Państwa dane są nieprawidłowe – możecie żądać ograniczenia przetwarzania Państwa danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Państwa dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziecie chciał/a, aby zostały usunięte; Państwa dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Państwu do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiecie sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie Państwa zgody lub umowy zawartej z Wami.

Macie prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

W jakich sytuacjach możecie się sprzeciwić wobec przetwarzania Państwa danych?

Macie Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, gdy ich przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znaleźliście..

Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Firma przechowuje Państwa dane osobowe w związku z dokonaniem przez Was transakcji, przez czas niezbędny do realizacji danej transakcji oraz przez czas, w jakim możliwe jest dochodzenie roszczeń w związku z wykonaniem umowy, zawartej na skutek transakcji, maksymalnie 3,5 roku od dnia dokonania transakcji.

Dodatkowo, dane mogą być przez nas przechowywane dla celów zapobiegania nadużyciom i oszustwom, dla celów statystycznych i archiwizacyjnych przez okres 10 lat od dnia zakończenia obowiązywania umowy lub zdarzenia powodującego konieczność takiego przetwarzania.

Jednocześnie, w celu rozliczalności będziemy przechowywać dane przez okres, w którym Includeo zobowiązana jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych, w tym umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

Czy przekazujemy Państwa dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Państwa dane osobowe NIGDY NIE będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy o ile nie wymagają tego oddzielne przepisy prawa zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Firma Includeo może przekazać Państwa dane osobowe organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami.